



OPLEGNOTITIE

Onderwerp	:	Jaarverslag klachtbehandeling 2024
Voorstel ter behandeling in	:	De vergadering van het algemeen bestuur
Status	:	Ter kennisgeving
Portefeuillehouder	:	Mevrouw Groeneveld
Auteur	:	Mevrouw Ponsen en De heer De Vries / (T. 0566 750 300) / j.ponsen@fumo.nl en g.devries@fumo.nl / ma-di-do-vrij
Bijlagen	:	1 Jaarverslag klachtbehandeling 2024
Vergaderdatum	:	10 april 2025
Agendapunt	:	3.2.B

Besluit

Het algemeen bestuur:

- neemt het Jaarverslag Klachtbehandeling 2024 ter kennisgeving aan;

Besluit (*in te vullen door bestuursondersteuner*)

- ☐ Conform advies
- ☐ Anders, namelijk Klik of tik om tekst in te voeren.

Communicatie

Het jaarverslag over de klachtafhandeling in 2024 wordt gepubliceerd op de website van de FUMO en wordt ter kennisgeving toegezonden aan de deelnemers via de contactpersonen van het VTH management.

Persbericht

- ☐ ja (concept persbericht toevoegen)
- ☒ nee



Toelichting

1. Inleiding

Het dagelijks bestuur heeft het jaarverslag klachtbehandeling 2024 vastgesteld conform artikel 5, onder e van de klachtenregeling.

Het jaarverslag 2024, dat is bijgevoegd bevat informatie over het aantal en de aard van de klachten dat in behandeling is genomen, de wijze waarop de klachten zijn behandeld en de eventuele consequenties. Persoonlijke gegevens worden niet vermeld.

Het jaarverslag over de klachtafhandeling in 2024 wordt gepubliceerd op de website van de FUMO.

2. Besluit/advies:

- neemt het Jaarverslag Klachtbehandeling 2024 ter kennisgeving aan;

3. Argumenten

In artikel 5, onder e van de klachtenregeling is bepaald, dat de klachtencoördinator een jaarverslag ter vaststelling voorlegt aan het dagelijks bestuur.

4. Risico's

Niet van toepassing.

5. Financiën/financiële consequenties

Niet van toepassing.

6. Communicatie

Het jaarverslag over de klachtafhandeling in 2024 wordt gepubliceerd op de website van de FUMO en wordt ter kennisgeving toegezonden aan de deelnemers via de contactpersonen van het VTH management.

7. Vervolg

Zie communicatie.