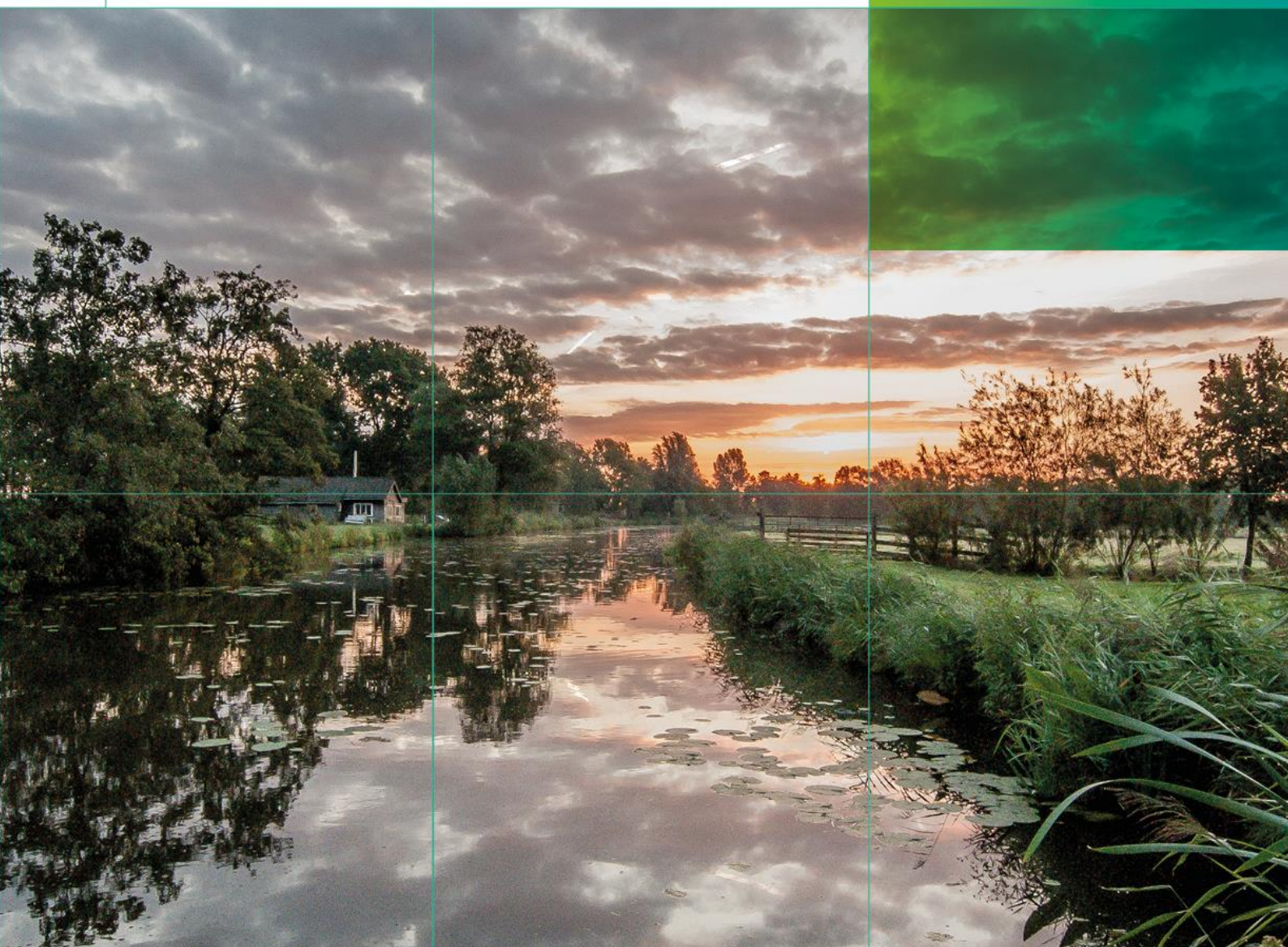


Klachtenprocedure vliegveld Drachten door de FUMO

Chantal Last

Telefoon: (06) 29159996 | mail: c.last@fumo.nl | versie 1.0



Inhoud

Inleiding - 3 -

1.1 Mogelijkheden tot het indienen van een klacht **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

1.2 Registratie klachten..... - 3 -

1.3 Onderzoek klachten **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

1.4 Terugkoppeling **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

Inleiding

Dit document is bedoeld ter verduidelijking van de procedure bij klachten van omwonenden en andere belanghebbenden over vliegveld Drachten. De Fryske Utfieringstsjinst Milieu en Omjouwing (FUMO) is alleen het bevoegd gezag voor klachten die betrekking hebben op het starten en landen van vliegtuigen. Klachten over het (te) laag vliegen of gebruik van verkeerde routes vallen onder de bevoegdheid van het Rijk, de Inspectie Leefomgeving en Transport (IL&T). De Rijksoverheid verwijst op hun site bij klachten over geluidsoverlast van vliegtuigen naar de omgevingsdienst. De FUMO neemt deze klachten in behandeling ongeacht of de FUMO het bevoegd gezag is. Ook de terugkoppeling naar de melder wordt verzorgd door de FUMO.

1.1 Mogelijkheden tot het indienen van een klacht

De melder kan op twee manieren een klacht indienen bij de FUMO:

- Telefonisch: tijdens openingstijden via het algemene telefoonnummer: (0566) 750 300 en buiten openingstijden via het milieualarmnummer: (058) 212 24 22;
- Per e-mail: via info@fumo.nl onder vermelding van uw klacht, het tijdvak waarin de overlast is ervaren, uw naam en telefoonnummer.

1.2 Registratie klachten

De FUMO registreert de klachten. Hierin wordt de volgende informatie opgenomen:

- Naam melder
- Contactgegevens melder zoals telefoonnummer of e-mailadres
- Datum van overlast
- Tijd van overlast
- Inhoudelijke klacht
- Actie door FUMO
- Terugkoppeling

1.3 Onderzoek klachten

De klachten gaan veelal over de vlieghoogte van de overvliegende vliegtuigjes en de bijbehorende geluidsoverlast. De Inspectie Leefomgeving en Transport is hier het bevoegd gezag voor. De klachten over vlieghoogte worden door de FUMO gemeld aan de Inspectie Leefomgeving en Transport. Zij nemen de klachten in behandeling en kunnen de vlieghoogte controleren in hun systeem. Zijn er klachten die ook betrekking hebben over het Luchthavenbesluit, dan neemt de toezichthouder van de FUMO de klacht in behandeling. Het kan dus voorkomen dat zowel de FUMO als de Inspectie Leefomgeving en Transport een deel van de klacht in behandeling neemt.

1.4 Terugkoppeling

Is er een klacht over vliegveld Drachten binnengekomen, dan nemen toezichthouders van de FUMO deze zo snel mogelijk in behandeling. Zij nemen contact op met de melder van de klacht voor eventuele vragen en de vervolgstappen die door de toezichthouder worden genomen. Als de toezichthouder op korte termijn geen terugkoppeling kan geven over de uitkomst, dan geeft hij/zij dit ook aan bij de melder.